

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die leden van Dumebo DWS doen, op alle overeenkomsten die zij sluiten en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, een en ander voor zover het Dumebo DWS lid aanbieder dan wel leverancier is.
- Het Dumebo DWS lid dat deze voorwaarden gebruikt wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.
- Deze voorwaarden mogen uitsluitend van toepassing worden verklaard op overeenkomsten tussen Dumebo DWS leden en hun opdrachtgevers.
- Het Dumebo DWS lid verklaart dat de uitvoering van de opgedragen prestatie voldoet aan hetgeen hierover is opgenomen in de Dumebo DWS Kwaliteitsrichtlijn Metalen Gevels en Daken, zoals deze van toepassing is drie maanden voor het sluiten van de overeenkomst.
- Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

**Artikel 2: Aanbiedingen**

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op een eenmalige levering franco werk, een ononderbroken montage en exclusief omzetbelasting en verpakking.
- Als opdrachtgever de aanbidding van opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbidding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 3: Rechten van intellectuele eigendom**

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiddingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
- De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel op eerste verzoek binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Opdrachtgever garandeert dat geen gegevens over de door opdrachtnemer gekozen detaillering, gebruikte fabricage en/of constructiemethode zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

**Artikel 4: Adviezen en verstrekte informatie**

- Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van opdrachtnemer krijgt als deze geen betrekking hebben op de feitelijke opdracht.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode en oppervlaktbehandeling.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
- Opdrachtgever mag de materialen die opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.
- Eventuele kleurafwijkingen dienen voor aanvang productie door opdrachtgever te worden vastgesteld. Als opdrachtgever de mogelijkheid voorbij laat gaan om de materialen voor productie te beoordelen op kleurverschillen, dan komt het risico daarvan voor zijn rekening en vervalt zijn recht om over deze kleurverschillen na de (op)levering te reclameren.

**Artikel 5: Levertijd / uitvoeringsperiode**

- De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelleveranties of de deelwerkzaamheden, worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld.
- Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer er alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- Als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij De levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
  - Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
  - Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
- Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 4 van dit artikel te voldoen.
- Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

**Artikel 6: Prijs**

- In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
  - omzetbelasting en emballage;
  - de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schil der-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
  - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
  - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan of op bij het werk aanwezige zaken;
  - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - de kosten van horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats;
  - de kosten van het aanbrengen en verwijderen van veiligheidsvoorzieningen;
  - de kosten van berekeningen m.b.t. engineeringswerkzaamheden die niet uit de standaardtabellen zijn af te leiden.
- Bij het bepalen van de prijs is rekening gehouden met één losuur voor elke vracht onmiddellijk aansluitend op het tijdstip van aankomst, mits de aanvoer van de zaken binnen de normale werktijd geschiedt. Indien meer losuren worden gemaakt, kunnen deze aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**Artikel 7: Prijswijziging**

- Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever, bijvoorbeeld door wijzigingen in wet- en regelgeving, doorberekenen.
- Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:
  - als de prijsstijging zich voordoet;
  - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
  - bij de eerstvolgende overeengekomen betalingsstermijn.

**Artikel 8: Overmacht**

- Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen.

- Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verlies van gereedschappen of materialen, wegblokken, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

**Artikel 9: Wijzigingen in het werk**

- Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
  - er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - de in het werk gemeten toleranties niet overeenkomen met:
    - de toleranties die in de Dumebo DWS Kwaliteitsrichtlijn Metalen Gevels en Daken zijn opgenomen;
    - de toleranties die zijn opgegeven door de door of namens opdrachtgever voorgeschreven leverancier;
    - de daarvoor tussen partijen gemaakte afspraken.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen:
  - als het meerwerk zich voordoet;
  - tegelijk met betaling van de hoofdsom;
  - bij de eerstvolgende overeengekomen betalingsstermijn.
- Als de som van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer.

**Artikel 10: Uitvoering van het werk**

- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht werkzaamheden of deelwerkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
  - conform de eisen van het Dumebo DWS Veiligheidshandboek bij aanvang van het werk alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen - zoals bijvoorbeeld vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen, afzettingen van onderliggende terreinen of werkvloeren - zijn getroffen en gedurende het werk worden gehandhaafd;
  - er op de bouwplaats sprake is van veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor de monteurs, conform het Dumebo DWS Veiligheidshandboek en de eisen, die door of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en/of enige andere nationale, dan wel internationale regeling (bijvoorbeeld communautaire richtlijnen), aan de werkgever en/of de bouwplaats worden gesteld;
  - opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn;
  - de monteurs in de gelegenheid gesteld worden om direct na aankomst op de bouwplaats met hun werkzaamheden te beginnen;
  - de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren. Alleen als opdrachtnemer op tijd aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het voor de voortgang van het werk noodzakelijk is om het tijdstip van het begin of het einde van de werkzaamheden buiten de normale werkuren te stellen, zal opdrachtnemer hier eventueel van afwijken;
  - de toegangswegen tot de bouwplaats of de plaats waar de goederen dienen te worden afgeleverd, geschikt zijn voor transport door middel van voertuigen van opdrachtnemer of door of namens hem ingeschakelde derden;
  - de bouwplaats geschikt is voor montage;
  - rondom het gebouw of object een, voor het gebruik van bijvoorbeeld mobiele hoogwerkers geschikte, berijdbare verharding aanwezig is en bovendien een grondstrook met een minimumbreedte van 5 meter is geëgaliseerd en vrij ter beschikking van opdrachtnemer staat;
  - de te verwerken materialen op of nabij de bouwplaats, of in de directe nabijheid van de op dat moment uitgevoerde werkzaamheden, aan opdrachtnemer ter beschikking staan of kunnen worden opgeslagen in een naar het oordeel van opdrachtnemer deugdelijke opslagplaats, waarbij minimaal moet worden voorkomen dat tussen de materialen condens optreedt;
  - er binnen een afstand van 50 meter tot de werkplek voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor gas, water en elektriciteit, waarbij de elektrische aansluiting geschikt moet zijn voor 230/380 volt, met een toereikend vermogen;
  - op zijn kosten containers ter beschikking worden gesteld aan opdrachtnemer voor het gescheiden deponeren van afvalmateriaal en chemisch afval;
  - op voldoende plaatsen in het bouwwerk zuivere en duidelijk zichtbare stramien- en peilmaten zijn aangebracht;
  - er op de bouwplaats geschikte behuizing(en) of andere voorzieningen zoals toilet- en wasgelegenheid aanwezig zijn voor het personeel van opdrachtnemer en alle andere eventueel door opdrachtnemer voor de montage tewerkgestelde personen, e.e.a. naar genoegen van opdrachtnemer en in overeenstemming met de Arbeidsomstandighedenwet.
- Wanneer opdrachtnemer ondanks de in lid 2 genoemde voorzorgsmaatregelen toch wordt aangesproken om een overtreding van de regels, dan is opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer te vrijwaren voor de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder nadrukkelijk begrepen kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen door bijvoorbeeld de Arbeidsinspectie.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidsvoorschriften en zal opdrachtnemer vrijwaren voor aanspraken van derden terzake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde zaken.
- Als er sprake is van onwerkbaar omstandigheden, die resulteren in onwerkbaar werkdagen, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van opdrachtnemer verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd. Onder "**onwerkbaar omstandigheden**" worden onder andere verstaan, alle omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer (zoals neerslag, wind en vorst), die er de oorzaak van zijn dat er een (onveilige) werksituatie ontstaat die niet voldoet aan het Dumebo DWS Veiligheidshandboek, dan wel dat daardoor het werk niet kan worden gerealiseerd conform de Dumebo DWS Kwaliteitsrichtlijn Metalen Gevels en Daken. Onder "**onwerkbaar werkdagen**" worden verstaan, werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, waarop door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer gedurende tenminste vijf uren, respectievelijk tenminste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kan worden gewerkt.
- Opdrachtgever mag de opgeslagen materialen, die niet onmiddellijk na aflevering op de bouwplaats gemonteerd kunnen worden, controleren op conformiteit met de gemaakte afspraken. Eventuele verschillen zullen direct en schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld, op straffe van verval van elk recht dat door de opdrachtgever wegens non-conformiteit van de geleverde materialen kan worden ingeroepen. Als opdrachtgever nalaat de materialen te controleren, dan is bovendien de administratie van opdrachtnemer doorslaggevend.
- Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in lid 7 van dit artikel. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
- Als opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

#### Artikel 11: Onderbreking van de montage

- Als opdrachtnemer door omstandigheden, welke redelijkerwijs niet aan hem zijn toe te rekenen, de montagewerkzaamheden niet geheel ononderbroken kan uitvoeren, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor het tot op dat moment gered gebleven gedeelte op te leveren en te factureren.
- Kosten, die ontstaan doordat de montagewerkzaamheden niet aan opdrachtnemer toerekenbaar worden onderbroken, zijn voor rekening van opdrachtgever. Meereren en wachturen van het door opdrachtnemer gebruikte personeel zullen worden verrekend volgens de door opdrachtnemer vastgestelde urenlonen en opslagen.
- Uren als gevolg van het uitvallen van de stroomvoorzieningen door niet aan opdrachtnemer toerekenbare oorzaken komen voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 12: Opname en oplevering van het werk

- Onder opdrachtgever in de zin van dit artikel wordt verstaan de contractuele wederpartij van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer zal het geredkomen van het werk of een gedeelte daarvan mondeling of schriftelijk aan opdrachtgever melden, waarna opdrachtgever gehouden is om binnen 1 werkdag na deze melding over te gaan tot het uitvoeren van een opname.
- Onder opname als bedoeld in lid 2 wordt verstaan: het door opdrachtgever visueel inspecteren van het gehele werk of een gedeelte daarvan.
- Laat opdrachtgever deze opname na, of wordt deze niet uitgevoerd binnen de in lid 2 genoemde termijn, dan kan geen aanspraak meer worden gemaakt op herstel van in een later stadium geconstateerde gebreken, die bij deze visuele inspectie hadden kunnen worden ontdekt.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
  - als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
  - als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nagelieferd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- Keurt opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het (afgekeurde deel van het) werk alsnog op te leveren.
- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- De verplichting tot schadevergoeding van opdrachtnemer op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.
- Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deeleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deelevering.
- Opdrachtnemer gaat ervan uit dat hij is meeverzekerd op de voor het werk afgesloten CAR-AVB verzekering, waarbij het daarvoor geldende eigen risico voor rekening van de opdrachtgever komt. Opdrachtnemer zal slechts, per gebeurtenis, deelnemen in het overeengekomen eigen risico als hij toerekenbaar tekort is geschoten. Het bedrag tot waar opdrachtnemer deelneemt in het eigen risico is beperkt tot 1,5% van de aanneemsom met een maximum van € 2.000,- per gebeurtenis.
- Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
  - gevolgsschade. Onder gevolgsschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
  - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
  - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulpverleners of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer;
  - schade veroorzaakt door kwaliteits- dan wel kleurverschillen van materialen die vallen binnen de toleranties, die worden gehanteerd door toeleveranciers.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor zijn rekening aangeleverd nieuw materiaal.

#### Artikel 14: Klachtplicht

- Opdrachtgever kan, op straffe van verval van alle rechten, op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.
- Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

#### Artikel 15: Niet nagekomen verplichtingen door opdrachtgever

- Als opdrachtnemer bereid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhindert wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer gederfde rente, gemaakte kosten en geleden schade.
- Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats af te nemen.
- Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen.
- Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 2 en/of 3 van dit artikel is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

#### Artikel 16: Betaling

- Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
- Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
  - bij balieverkoop contant;
  - bij termijnbetaling:
    - 15% van de totale prijs bij opdracht;
    - 80% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden. Partijen kunnen in de overeenkomst in afwijking van het vorenstaande ook overeenkomen dat betaling van dit deel (80%) van de opdrachtsom plaatsvindt naar rato van de voortgang van de werkzaamheden;
    - 5% van de totale prijs bij oplevering;
  - in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- Als opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt is hij verplicht om, in plaats van betaling van de overeengekomen geldsom, te voldoen aan een verzoek van opdrachtnemer om inbetalinggeving.
- Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.
- Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
  - een betalingstermijn is overschreden;
  - het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.
- Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

- Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen worden de ondernemingen die tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behoren, en een deelname in de zin van artikel 2:24c BW verstaan.
- Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

over de eerste € 3.000,-	15%
over het meerdere tot € 6.000,-	10%
over het meerdere tot € 15.000,-	8%
over het meerdere tot € 60.000,-	5%
over het meerdere vanaf € 60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.
- Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
- In het geval de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst, is opdrachtgever nimmer gerechtigd een deel van de aanneemsom rechtstreeks te voldoen op rekening van de fiscus en/of bedrijfsvereniging, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van opdrachtnemer. Het door opdrachtgever op de G-rekening van opdrachtnemer te storten bedrag zal in overleg worden vastgesteld.

#### Artikel 17: Zekerheden

- Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtnemer hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
  - tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten;
  - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.
- Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.
- Als opdrachtnemer, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

#### Artikel 18: Beëindiging van de overeenkomst

Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Het Nederlands recht is van toepassing.
- Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- Alle geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn zullen met uitsluiting van de burgerlijke rechter worden onderworpen aan het oordeel van een bindend adviseur.
- De in lid 3 genoemde bindend adviseur wordt benoemd overeenkomstig het reglement Geschillenbeslechting dak-, wand en gevelsystemen en doet met inachtneming van dit reglement uitspraak.
- Als opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is opdrachtnemer verplicht hem schriftelijk te laten weten voornemens te zijn een beroep te doen op dit artikel. In dat geval heeft opdrachtgever het recht om binnen een maand nadat deze mededeling hem bereikt heeft te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- Wanneer opdrachtgever gebruik maakt van zijn bevoegdheid als bedoeld in lid 5, is de burgerlijke rechter bevoegd in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.